

Ежемесячный отчет по технической поддержке сайта (компании MSA-IT)
за май 2017 года

Клиент: iamstudio

Сайт: www.iamstudio.ru

№ п/п	Задача	Описание	Статус	Время, ч	ТП
1	Две вещи - третья в подарок [52 Тех]	Акция: купи две вещи – третья в подарок	В работе, перенос		
2	Расширенная электронная торговля [89 Тех]	Внести коррективы в код сайта в соответствии с ТЗ	Закрыта	10	ТП*
3	Блог iamStudio [111 Тех]	Отображение постов	Закрыта	1	ТП*
4	Проблема со стилями на сайте [111 Тех]	Слетели стили в header сайта	Закрыта	0,5	ТП*
5	Увеличить срок оплаты по банковской карте [111 Тех]	Увеличить срок оплаты до 60 минут	Закрыта	0,5	ТП*
6	Проблема при оформлении заказа - оплата онлайн [111 Тех]	При онлайн оплате в процессе оформления заказа - белый экран	Закрыта	0,5	ТП*
7	Товары в корзине [111 Тех]	Добавление товаров в корзину	Закрыта	0,5	ТП*
8	Создание бекапов сайта [111 Тех]	Ежемесячная задача	Закрыта	0,5	ТП*
9	Буква Й [111 Тех]	Черта над буквой Й скачет	Закрыта	0,5	ТП*
10	Два товара Sale в разделе New [111 Тех]	Два товара Sale отображаются в разделе New	Закрыта	0,5	
11	Проблема оплаты заказов на сайте [111 Тех]	Проблема оплаты заказов на сайте	Закрыта	1	ТП*
12	Активность пункта [111 Тех]	Активность пункта "Москва"	Закрыта	0,5	
13	Перемещение ползунка на карте [111 Тех]	Новый адрес на сайте	Закрыта	0,5	
14	Срочно! Изменение адреса забора DPD [111 Тех]	Изменение адреса DPD	Закрыта	0,5	



15	Увеличить пространство на хостинге [111 Тех]	Увеличить дисковое пространство на 5ГБ	Закрыта	0,5	
16	Баннер на главную [111 Тех]	Баннер с новым местом магазина	Закрыта	0,5	
17	Правки на карте [111 Тех]	Метро на карте	Закрыта	1,5	
18	Восстановление пароля в моб версии [111 Тех]	В мобильной версии нет возможности восстановить пароль	Закрыта	2,5	
19	Проблема синхронизации [111 Тех]1	Проблема синхронизации с Мой склад	Закрыта	0	
Итого:				22	
В рамках технической поддержки сайта были выполнены задачи, помеченные ТП*, часы				15	
Дополнительные задачи, часы				7	